



koilon

Gestión integral de reservas, ventas y atención al visitante



VENTAJAS DE koilon

El sistema KOILON, ofrece numerosas ventajas frente a otros sistemas y portales, que únicamente permiten la venta de entradas online.

Las principales ventajas son:

Descripción	Sistema convencional	koilon
01 Interfaz de Venta y Reserva 100% adaptable a la entidad.	no	si
02 Propiedad de Bases de datos del sistema.	no	si
03 Reserva y ventas de tipos de entradas.	no	si
04 Configuración de reservas y ventas por cupos, grupos, etc.	no	si
05 Envío de reservas y ventas por email	no	si
06 Posibilidad de venta de otros productos: Guías, etc.	no	si
07 Posibilidad de conexión con taquillas de la entidad.	no	si
08 Configuración del sistema a las necesidades de la entidad.	no	si
09 Posibilidad de ventas a grupos, facturación online, etc.	no	si
10 Informes de ventas y reservas a medida.	no	si
11 Adquisición de módulos de forma independiente	no	si
12 Sistema 100% en tecnología Web	no	si

KOILON: ¿NECESITA MÁS?

El sistema KOILON es un sistema adaptable a las necesidades de la entidad. En este sentido, el sistema ofrece además, las siguientes posibilidades:

1. Validación de entradas en el recinto con PDA, mediante códigos de barras.
2. Comunicación online/offline con el sistema de taquilla de la entidad.
3. Expendedor automático: Impresión de entradas del visitante, mediante localizador.
4. Otras adaptaciones a demanda de la entidad.

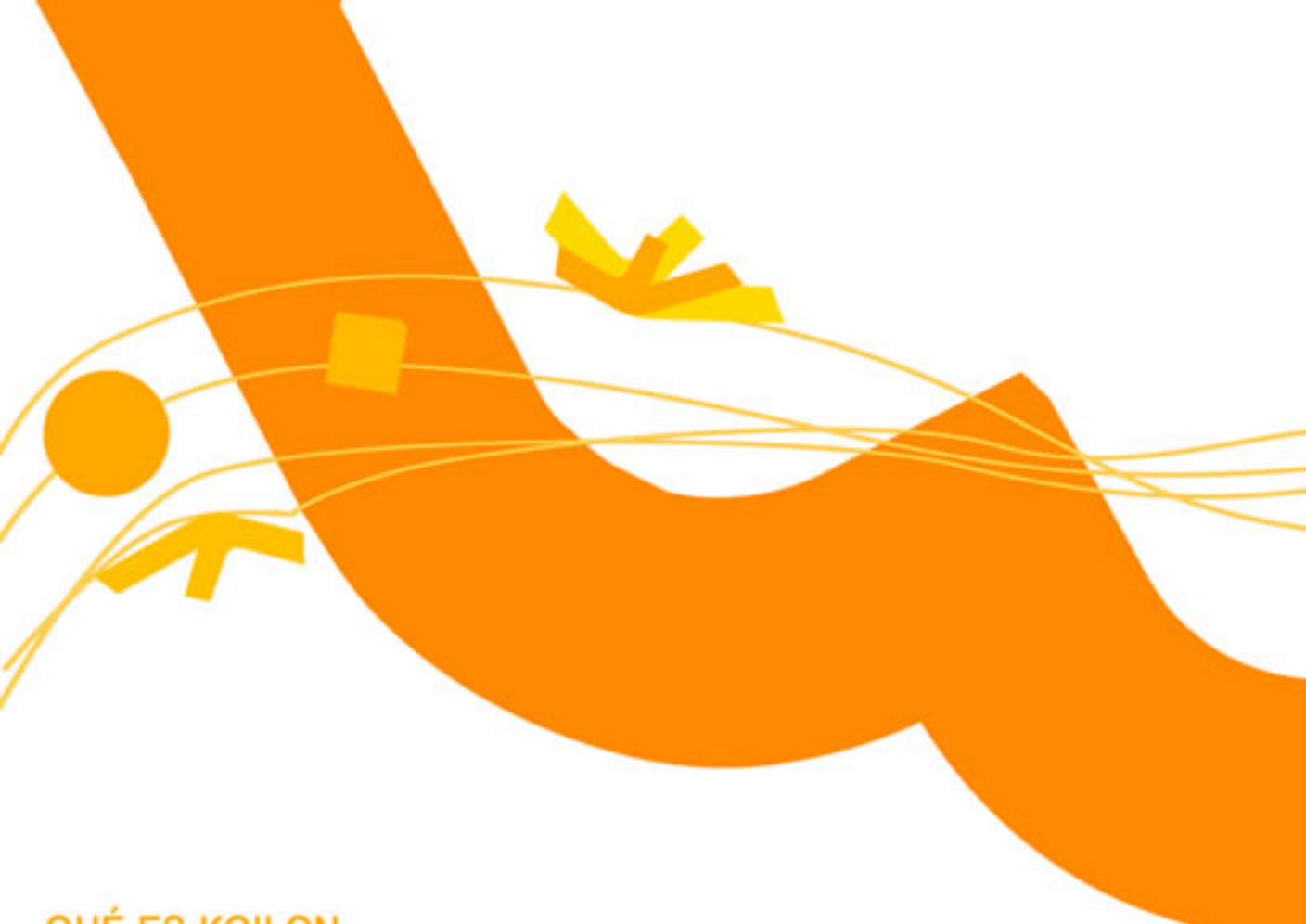
“koilon, una solución segura e integral que garantiza la calidad del servicio a sus visitantes”

koilon

Un producto de **NUBADO**
c) Callejón de capacuelos, 73 1º
41710 Utrera. Sevilla

(0034) 95 586 25 95

www.koilon.com



CARACTERÍSTICAS DE KOILON.

El sistema KOILON, consta de 3 módulos que se pueden adquirir de forma independiente, en función de las necesidades de cada cliente. De este modo, se puede adquirir un módulo inicialmente, y añadir otros posteriormente, garantizándose la unicidad del sistema.

MÓDULO CAV

Este módulo permite, la gestión personalizada del servicio de atención al visitante. Sus características principales son:

- Registro de llamadas
- Protocolo de atención telefónica en varios idiomas, en función de la actividad en venta
- Registro de incidencias
- Novedades sobre las actividades en venta
- Informes detallados

MÓDULO RESERVAS

Este módulo permite la gestión de reservas telefónicas, pudiéndose complementar con una Web personalizada y conectada con el sistema KOILON, para la reserva online de entradas. Sus características principales son:

- Realización de reservas de grupos, por tipos de visitantes.- Programación de sesiones de actividades, aforos y festivos
- Modificación de reservas realizadas
- Email automático al visitante, con confirmación y localizador de la reserva
- Avisos automáticos por email y/o SMS
- Envío automático de encuestas de satisfacción
- Informes detallados
- Web de reservas online personalizada, en varios idiomas, y enlazada desde la web de la entidad

MÓDULO VENTAS

Este módulo permite la gestión de reservas telefónicas, pudiéndose complementar con una Web personalizada y conectada con el sistema KOILON, para la venta online de entradas. Sus características principales son:

- Ventas individuales: Tarifas normal, reducida y gratuita
- Venta de grupos.- Venta de productos asociados a la actividad: Audioguías, guías, etc
- Modificación de ventas realizadas
- Programación de sesiones de actividades, aforos y festivos.- Email automático al visitante, de la entrada con código de barras y localizador
- Avisos automáticos por email y/o SMS
- Envío automático de encuestas de satisfacción.
- Informes detallados
- Web de ventas online personalizada, en varios idiomas, y enlazada desde la web de la entidad
- Pago por transferencia y TPV virtual
- Zona cliente de grupos: Pre-reservas, compra directa, facturas, etc

CÓMO FUNCIONA KOILON

El sistema KOILON, está formado por una aplicación de operador y una aplicación de administrador, que integran los diferentes módulos (CAV, Reserva y Venta).

Desde la aplicación de administrador, se personaliza la funcionalidad de KOILON, se gestionan los usuarios que utilizan la aplicación de operador (incluyendo sus permisos de uso), se configura el funcionamiento del servicio telefónico de atención al visitante, y se configuran el servicio de reserva y venta telefónica, así como el servicio de reserva y venta de entradas a través de internet.

Desde la aplicación de operador, se accede a los diferentes módulos, y se lleva a cabo la atención de llamadas, y la gestión telefónica de reservas y ventas de entradas, en función de la configuración realizada desde la aplicación de administrador.



QUÉ ES KOILON

El sistema KOILON, es una solución específicamente diseñada para museos, palacio de congresos, teatros, auditorios, conjuntos monumentales, etc., que permite una gestión integral del servicio de atención al visitante, reservas y ventas de entradas online.

El sistema KOILON, consta de 3 módulos autónomos y complementarios, que permiten gestionar desde las llamadas e incidencias de los visitantes, pasando por la realización de reservas o ventas telefónicas; hasta las reservas o ventas automáticas a través de internet, y todo ello, desde un único sistema unificado.

El sistema KOILON, permite una funcionalidad totalmente personalizable y gestionable desde un único y sencillo panel de control; a través del cual, se permite gestionar todas aquellas actividades, exposiciones, conciertos, talleres, etc. que se desee poner en reserva y/o en venta, incluyendo sus tipos de entradas, precios, horarios, grupos, tipos de actividad, etc.

El sistema KOILON, está desarrollado 100% en tecnología Web, permitiendo una disponibilidad y accesibilidad desde cualquier lugar con conexión a internet, y todo ello, con las máximas garantías de seguridad y protección de datos, ya que dicho sistema se instala en servidores dedicados, con cifrado SSL y certificado de seguridad.

